

Od wtorku 3 listopada b.r., w związku z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 2 listopada 2020r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. 2020, poz. 1931), Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Starachowicach wprowadza zmiany w obsłudze interesantów.

Podopieczni Działu Pomocy Środowiskowej są obsługiwani codziennie w godzinach 9.00 – 13.00, w dawnym pomieszczeniu kas, na parterze w holu głównym budynku. Cały czas możliwy jest kontakt telefoniczny z pracownikami socjalnymi pod numerem telefonu 41 274 71 92 wew. 210, 215, 217, 218, 235, 236, 242 i 252, w godzinach pracy Ośrodka.

O kontakt telefoniczny proszeni są petenci zgłaszający się w sprawach świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i wychowawczych, numer telefonu 41 273 74 00 wew. 237, 227 oraz 216. W sprawach, które dotyczą dodatków mieszkaniowych i energetycznych należy kontaktować się pod numerem telefonu 41 274 71 92 wew. 241.

Wnioski o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych, świadczeń opiekuńczych, alimentacyjnych i wychowawczych, w sprawie dodatków mieszkaniowych i energetycznych oraz dokumenty, które są niezbędne do przyznania pomocy finansowej i obiadów w stołówce Caritas, można wrzucać do pojemnika/urny, który jest umieszczony na parterze budynku Ośrodka.

Po odbiór zaświadczeń dotyczących świadczeń rodzinnych, opiekuńczych, alimentacyjnych oraz świadczenia wychowawczego można zgłaszać się codziennie w godzinach 13.00 – 15.00 do wyznaczonego okienka kasowego. Natomiast zaświadczenia wydawane przez Dział Realizacji Świadczeń można odebrać w pokoju nr 6 (Kancelaria MOPS) w godzinach 7.00 – 15.00.