

## I. TELEFONY ALARMOWE

### TELEFONY ALARMOWE OBOWIĄZUJĄCE W CAŁYM KRAJU

Europejski numer alarmowy 112

Pogotowie Ratunkowe 999

Straż Pożarna 998

Policja 997

Straż Miejska 986

Pogotowie Energetyczne 991

Pogotowie Gazowe 992

Pogotowie Wodociągowe 994

Pogotowie Ciepłownicze 993

### TELEFONY, KTÓRE RÓWNIEŻ DOBRZE ZNAĆ

Straż Miejska 274 62 48

komórka UM właściwa dla sytuacji kryzysowych 273 82 17 (dni robocze od 7:30 do 15:30), 664 135 271 (całodobowo)

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej 274 71 92 (dni robocze od 7:00 do 15:00)

Miejski system powiadamiania esemesami: Jeżeli chcesz BEZPŁATNIE otrzymywać wiadomości SMS z informacjami o zagrożeniach powodziowych, pożarowych, katastrofach, anomaliach pogodowych wyślij sms-a na numer 799 448 270 o treści alarm.

Użytkownik wysyłając wiadomość SMS rejestrującą go w systemie, ponosi jednorazowo koszt wysłania standardowej wiadomości SMS według stawek swojego operatora. Prawidłowa rejestracja Użytkownika w systemie kończy się potwierdzeniem tego faktu w postaci zwrotnej wiadomości SMS z informacją o skutecznym zarejestrowaniu do wybranej przez Użytkownika grupy. W nagłówku wiadomości będzie widniał napis „Urząd Miejski” jako jej nadawca.

### JAK KORZYSTAĆ Z NUMERÓW ALARMOWYCH !!!

Po wykręceniu numeru alarmowego i zgłoszeniu się dyspozytora spokojnie i wyraźnie powiedz:

Co się stało.

Czy są poszkodowani – jeśli tak powiedz jaki jest ich stan (czy są przytomni, czy oddychają).

Określ miejsce zdarzenia (adres, nazwę obiektu, charakterystyczne cechy miejsca).

Swoje dane tj. imię i nazwisko oraz numer telefonu, z którego podawana jest informacja o zdarzeniu.

### PAMIĘTAJ !!!

To dyspozytor zawsze odkłada słuchawkę pierwszy!